



## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kontaktní údaje Správce:

**Mgr. Kateřina Procházková**

IČ: 17531781

Sídlo: Minická 378/6, 181 00, Praha 8 - Čimice

Správce je zapsaný v živnostenském rejstříku. Úřadem příslušným dle § 71 odst. 2 živnostenského zákona je Úřad městské části Praha 8.

Korespondenční adresa: Minická 378/6, 181 00, Praha 8 - Čimice

Kontaktní e-mail: [info@radostneuceni.cz](mailto:info@radostneuceni.cz)

Kontaktní telefon: +420 773 203 870

(dále „Správce“, „my“, „nám“, „naše“ apod.)

Při zpracování osobních údajů postupujeme podle [Nařízení \(EU\) 2016/679](#), tj. obecném nařízení o ochraně osobních údajů, které je všeobecně známé pod zkratkou GDPR.

### 1. Pojmy

**Subjekt údajů:** Fyzická osoba (spotřebitel i osoba samostatně výdělečně činná), k níž se osobní údaje vztahují (dále také „Vy“ či „klient“).

**Osobní údaj:** Veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném klientovi či zájemci o naše služby nebo produkty; identifikovatelným klientem (zájemcem) je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále také „údaje“ či „informace“).

**Správce:** Subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a nese za toto zpracování odpovědnost. Správcem osobních údajů je Mgr. Kateřina Procházková (dále také „my“).

**Zpracovatel:** Subjekt, který na základě zákona nebo z pověření správce zpracovává osobní údaje pro správce, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů (dále také „partner“).

**Webové stránky:** Webové stránky dostupné na [www.radostneuceni.cz](http://www.radostneuceni.cz)

**Účel zpracování osobních údajů:** Důvod, proč jsou osobní údaje zpracovávány. Takovým důvodem může být např. uzavření a plnění smlouvy, správa uživatelských účtů, vyřizování podnětů a stížností, zasílání obchodních sdělení (newsletterů).

### 2. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

My a naši smluvní zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracováváme následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:

- identifikační a adresní údaje: např. jméno, příjmení, adresa, případně sídlo podnikání, IČO, DIČ,
- elektronické kontaktní údaje: např. telefonní číslo, e-mailová adresa,
- další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, historie objednávek,
- další osobní údaje: typicky údaje poskytnuté klientem v objednávkovém či rezervačním formuláři či v jiných dokumentech a při komunikaci s námi, a to včetně pozdějších aktualizací.



### 3. Jaký je původ osobních údajů?

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte např. při objednávce našich služeb a produktů, komunikaci s námi či přihlášením k odběru newsletteru. Typicky jde o:

- identifikační a adresní údaje,
- elektronické kontaktní údaje,
- další osobní údaje spojené se smluvním vztahem.

### 4. Proč jsou osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány pro následující účely:

- Plnění smluvního vztahu,
- Účetní a daňové účely,
- Komunikace s klienty, hodnocení spokojenosti, publikace recenzí, vyřizování podnětů, stížností a reklamací,
- Zasílání obchodních sdělení,
- Přímý marketing,
- Ochrana a prokázání našich práv a právních nároků,
- Plnění ostatních právních povinností.

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány na základě následujících právních důvodů:

- Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností,

K tomuto účelu jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu.

- Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů,

Zpracování osobních údajů pro účely plnění smluvního vztahu, účetní a daňové účely a plnění ostatních právních povinností jsou zákonnými či smluvními požadavky. Hodláte-li prostřednictvím našich webových stránek učinit objednávku našich služeb či produktů nebo rezervaci termínu konzultace či dalších služeb, máte povinnost nám pro tyto účely své osobní údaje poskytnout. Doba, po kterou jsou tyto údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

- Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby (např. ochrana a prokázání našich práv a právních nároků, přímý marketing),
- Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu.

Pouze s Vaším souhlasem uveřejníme osobní údaje obsažené ve Vaší referenci, Vaši fotografii nebo osobní videozáznam pořízený v průběhu některé z našich vzdělávacích akcí.

Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje k zasílání nabídky našich služeb a produktů po dobu čtyř let. Váš souhlas ovšem budeme k tomuto zpracování potřebovat pouze v případě, že nejste naším klientem. Zasílání nabídky našich služeb a produktů můžete kdykoli odhlásit.



## 5. Jak dlouho jsou osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a námi a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (čtyři roky),
- po dobu nezbytnou k plnění právní povinnosti (účetní doklady pět let, daňové doklady 10 let),
- po dobu trvání našeho oprávněného zájmu na zasílání obchodních sdělení (dva roky od posledního otevření obchodního sdělení),
- po dobu trvání Vašeho souhlasu (nejdéle po dobu čtyř let od jeho udělení, případně čtyři roky od poslední objednávky).

## 6. Komu jsou osobní údaje zpřístupněny?

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít následující kategorie partnerů:

- Poskytovatelé účetního a daňového poradenství,
- Poskytovatelé datových úložišť a softwarových aplikací, spolupracovníci zajišťující správu webů a softwarových aplikací nebo vykonávající pro nás technické, organizační, provozní, administrativní, logistické, případně další kategorie činností,
- Poskytovatelé právních služeb, advokáti,
- Partneři spolupracující s námi při pořádání vzdělávacích a volnočasových akcí.

Se zpracovateli uzavíráme písemné smlouvy, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby Vaše údaje zůstaly v bezpečí. Všichni případní námi používaní globální poskytovatelé technologií (datová úložiště, sociální sítě, software apod.), se kterými není technicky možné uzavřít samostatnou písemnou zpracovatelskou smlouvu, jsou taktéž zavázáni plnit všechny požadavky GDPR na své straně a plně se zavazují k ochraně všech osobních údajů uživatelů včetně námi spravovaných.

- Orgány veřejné správy

Osobní údaje mohou být zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobních údajů vyžadovat).

## 7. Jakým způsobem jsou osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.

**Nejste** předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo. **Netvoříme** profily z Vašich osobních údajů za účelem rozboru či předvídání Vašich preferencí, zájmů, ekonomické situace, spolehlivosti, místa, kde se nacházíte nebo Vašeho pohybu.

## 8. Jaká jsou práva subjektů údajů?

Při realizaci Vašich práv se na nás obračejte prostřednictvím našich kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu těchto Zásad.



V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům,
- Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů,
- Právo na výmaz osobních údajů,
- Právo na omezení zpracování osobních údajů,
- Právo na přenositelnost údajů,
- Právo vznést námitku proti zpracování,
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Pokud dosud nejste naším klientem, nemůžeme pro zasílání naší nabídky zpracovávat Vaše údaje a ani Vám takové nabídky posílat bez Vašeho souhlasu. Pouze pokud nám svůj souhlas udělíte, budeme Vám newslettery a nabídky našich produktů a služeb v rozumné frekvenci posílat.

Před tím, než nám Váš souhlas udělíte, budeme Vás (zpravidla přímo u formulářového okénka pro zadání kontaktu na webových stránkách) informovat o tom, k jakým údajům a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude souhlas vztahovat.

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte **právo kdykoliv tento souhlas odvolat**.

V případech, kdy jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a my poté nebudeme již údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

Pokud se domníváte, že dochází k porušování Vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

#### 9. Informace ohledně cookies:

Na našich webových stránkách cookies nepoužíváme.

#### 10. Závěr

**Právní předpisy i naše obchodní strategie a s ní související způsoby zpracování Vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se tyto zásady rozhodneme aktualizovat, umístíme změny na našich webových stránkách a budeme Vás o těchto změnách informovat. V případech, kdy má dojít k zásadnější změně těchto zásad, či v případě, kdy nám tak uloží zákon, budeme Vás informovat předem. Žádáme Vás, abyste si tyto zásady pečlivě přečetli a při další komunikaci s námi či užívání našich webových stránek tyto zásady pravidelně kontrolovali.**

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů u nás, lze nás kontaktovat na e-mailu [info@radostneuceni.cz](mailto:info@radostneuceni.cz) nebo zasláním písemného požadavku na naši korespondenční adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu, můžete také přímo uplatnit Vaše práva, která jsou uvedena v bodě 8. Jen si dovoluujeme upozornit, že pro účely ověření toho, že požadavek je uplatněn opravdu přímo Vámi, Vás můžeme kontaktovat a totožnost a požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro případnou telefonickou či jinou obdobnou komunikaci.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 1. října 2022.